

## UMOWA o świadczenie usług turystycznych

Zawarta w dniu ..... pomiędzy Biurem Turystyki Skandynawskiej „FREGATA” Świnoujście, ul. Żeromskiego 1, zwany w treści umowy ORGANIZATOREM, reprezentowanym przez Ryszarda Szczepańskiego

a .....  
zwanym w treści umowy KLIENTEM, reprezentowanym przez ..... została zawarta umowa o następującej treści:

### § 1

Organizator zobowiązuje się do świadczenia usługi turystycznej zgodnie z warunkami i programem – ..... stanowiącym integralną część niniejszej umowy.

### § 2

Klient podpisując umowę oświadcza, że zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa w imprezie Organizatora, programem, zakresem usług i świadczeń objętych imprezą i przyjmuje je do wiadomości i przestrzegania.

Jednocześnie Klient potwierdza uczestnictwo w imprezie i zobowiązuje się do uregulowania należności w terminie przewidzianym w „Potwierdzeniu przyjęcia zlecenia” w kasie biura lub dokona wpłaty na konto BTS „FREGATA”

**Bank Zachodni WBK S.A. I O. Świnoujście 46 1090 1492 0000 0001 0689 3151** w terminie podanym w potwierdzeniu przyjęcia zlecenia

### § 3

Organizator oświadcza, iż działa na podstawie Zezwolenia Wojewody Zachodniopomorskiego Nr Z-055/99 i jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w stosunku do Uczestników na warunkach i w zakresie opisanym w Ustawie o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. Dz. U. Nr 133 z dnia 29.09.1997z późniejszymi zmianami Dz.U. z 2004r Nr 223 poz 2268

### § 4

Klient oświadcza, iż zgadza się na przetwarzanie i wykorzystanie danych osobowych przez Organizatora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. Nr 133, poz883)

### § 5

Klient ma prawo do rezygnacji z wycieczki. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia.

Podstawą określenia kosztów rezygnacji jest cena wycieczki. W przypadku rezygnacji Klient zostaje obciążony następującymi kosztami:

- \* w przypadku rezygnacji do 60 dni ----- 15% ceny imprezy.
- \* w przypadku rezygnacji pomiędzy 59 -7 dni ----- 50 % ceny imprezy
- \* w przypadku rezygnacji poniżej 7 dni -----100 % ceny imprezy.

z faktycznie poniesionych kosztów przez Organizatora

Za każdą zmianę po dokonaniu rezerwacji (uczestnika, terminu), pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 50 PLN od każdej osoby, której zmiana dotyczy. Zmiany można dokonać tylko w porozumieniu z Organizatorem. Ceny zmian przy wycieczkach samolotowych określone są przez linie lotnicze.

Klient ma możliwość odzyskania 100 % wniesionej opłaty, w tym celu winien dokonać dodatkowego ubezpieczenia na wypadek rezygnacji z wycieczki

### § 5

Klient upoważnia Organizatora do wystawiania faktury VAT marża bez jego podpisu

### § 6

Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.

### § 7

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
Organizator

.....  
Klient

**FREGATA.PL**